

## Договор оказания гостиничных услуг

г. Краснодар

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2018 г.

ИП Марченко ВН, в лице Марченко Владимира Николаевича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации №000826646, выданной 22.05.2001г., именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и \_\_\_\_\_, паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ « \_\_\_ » \_\_\_\_\_, действующий от своего имени, с другой стороны, совместно заключили настоящий Договор нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1 По настоящему договору Исполнитель оказывает гостиничные услуги Заказчику, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить гостиничные услуги, оказываемые в номерном фонде гостиницы Исполнителя.

1.2. Местом оказания гостиничных услуг является гостиница Исполнителя, расположенная по адресу: г.Краснодар, \_\_\_\_\_ (отель \_\_\_\_\_).

1.3. Срок пребывания Заказчика в гостинице - [\_\_\_] суток с [\_\_\_\_\_] по [\_\_\_\_\_].

1.4. Предельный срок пребывания в гостинице - [\_\_\_\_\_].

### 2. Обязательства Сторон

#### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.2. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами.

2.1.3. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

2.1.4. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

#### 2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.3.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме.

#### 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Расторгнуть настоящий договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и

возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

2.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.4.3. Расторгнуть настоящий договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

2.4.4. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

2.4.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Заявки "Прейскуранту цен на проживание", а также "Прейскуранту цен на дополнительные услуги".

3.2. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание не взимается.

В случае задержки выезда Заказчика плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки (или почасовая оплата).

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

### **4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

4.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

4.4. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

4.5. Требования Заказчика об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Заказчику нарушением прав потребителя.

5.2. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.3. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа потребителя оплатить бронь его размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

## 7. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Заказчик

**ИП Марченко ВН**

**ФИО** \_\_\_\_\_

350910 г. Краснодар ул. Леонида Лаврова, 8, 99

\_\_\_\_\_

ИНН 230900291445

Дата рождения \_\_\_\_\_

ОГРН 304230919100130

Отд. №8619 Сбербанка России г.Краснодар

Паспортные данные \_\_\_\_\_

БИК 040349602

кор.счет 3010181010000000602

р/счет 40802810530000021983

\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_/В.Н. Марченко/

Подпись \_\_\_\_\_