

Порядок и условия размещения и проживания в отелях сети «Hotel Marton»

1. Режим работы отелей сети «Hotel Marton» — круглосуточный.
2. Согласно расчетному часу заселение в отеле осуществляется в 14.00, выезд из отеля в 12.00 по местному времени. П. 13 Постановления от 25 апреля 1997г. №490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ»
3. Бронирование в отеле осуществляется по средствам телефонной связи. Телефон 8 800 777 21 55. Бронирование 4-х и более номеров осуществляется, только письменной заявке, любым из выше названных способов.
4. При заселении в гостинице Гость заполняет регистрационную карту установленного образца.
5. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующего в гостинице прейскуранта. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Размещение в гостинице производится при внесении Гостем предоплаты за проживание.
6. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме.
7. При оплате за наличный расчет на стойке регистрации и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца.
8. Возврат ранее принятых денежных средств осуществляется по письменному заявлению Гостя, внесшего оплату, аналогичным способом. Если денежных средства принимались наличной формой, то возврат осуществляется наличными, при фактическом наличии средств, в кассе отеля. Если денежных средств нет, возврат денег возможно осуществить в течение 14 дней с момента подачи заявления на возврат от Гостя.
9. Гарантированное Заселение в гостиницу производится с 14.00 текущих суток по местному времени. Предоставление номера ранее 14.00 осуществляется только при наличии в гостинице свободных номеров, готовых к заселению. Гарантированное раннее заселение в гостиницу осуществляется при 100% оплате стоимость предыдущих суток.
10. Согласно п.6 Постановления от 25 апреля 1997г. №490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ». В случае опоздания потребителя с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.
11. В случае, когда Гость выезжает ранее запланированной даты, он обязан предупредить администрацию отеля, не позднее, чем за 24 часа до дня выезда. В противном случае гостиница оставляет за собой право взыскать 100% стоимость одних суток за фактический простой номеров. Согласно п.20 Постановления от 25 апреля 1997г. №490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ»
12. Так же в случае отказа Гостя от ранее забронированных дополнительных услуг, позднее, чем за 12 часов, до начала оказания самой услуги, с Гостя удерживается 100% от стоимости услуги. Согласно п.20 Постановления от 25 апреля 1997г. №490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ»
13. За дополнительное размещение посетителей взимается плата, согласно утвержденному прейскуранту гостиницы.

14. Размещение в гостинице производится при предъявлении гостем паспорта, военного билета или иного удостоверения установленного образца. При согласии Гостя с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
15. По окончании периода проживания Гость обязан освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, Гостю может быть предоставлен другой номер.
16. В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - Не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата
 - От 18 до 24 после расчетного часа – плата за половину суток
 - При превышении периода проживания не более 12 часов, после окончания сроков заказанного размещения оплата производится за полные сутки
 - При фактическом проживании не более суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
17. По просьбе Гостя посторонние лица могут находиться в гостинице с 8:00 до 23:00 при условии регистрации на основании документа, удостоверяющего личность.
18. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на ресепшене и в номере Гостя.
19. Проживающие в гостинице обязаны:
 - Соблюдать установленный отелях сети «Hotel Marton» порядок проживания;
 - Не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
 - Соблюдать чистоту в номере и гостинице;
 - Исключать возможность возникновения в номере инфекции;
 - Строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
 - В случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
 - Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
 - Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор, ключ от номера сдать администратору;
 - В случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба;
20. Проживающим в гостинице запрещается:
 - Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
 - Держать в номере животных (птиц, рептилий);
 - Уносить из гостиницы ключ от номера;
 - Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - Использовать в номере электронагревательные приборы, самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи;
 - Загрязнять территорию гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы;
 - Перенастраивать телевизор;
 - Перемещать мебель и оборудование в номере и вне его;
 - Распивать спиртные напитки в холле 1,2 и 3 этажей

21. Согласно, ценам на услуги проживания, размещение детей до 4-х лет без предоставления доп. места и завтрака бесплатно, дети от 5 до 12 лет размещаются платно, в стоимость входит размещение в отеле, завтрак, раскладная доп. кровать (по просьбе Гостя), бесплатное пользование детской комнатой, детской площадкой, в зимнее время горками у отеля (при наличии собственных ледянок и тюб)
22. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
23. Гостиница не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, телефонных карточек, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф.
24. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке без возврата оплаты за проживание за текущие сутки. либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения Гостем материального ущерба гостинице.
25. Администрация гостиницы имеет право отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения, а также в других случаях на усмотрение администрации без объяснения причин отказа.
26. Администрация вправе изменять стоимость проживания в номерах отелей сети «Hotel Marton»
27. Книга отзывов и предложений находится в уголке покупателя и выдается по первой просьбе Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются управляющим незамедлительно.

Условия бронирования

- В стоимость номеров включен завтрак, оплата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом 14:00 текущих суток по местному времени; гостиница не гарантирует готовность номеров к принятию гостей до этого времени.
- При наличии номера до 14 часов, Гость может быть заселен без дополнительной оплаты. В случае гарантированного бронирования раннего заезда до 12 часов, плата за проживание взимается в 100% размере от стоимости соответствующего номера за одни сутки проживания.
- В случае задержки выезда, плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - До 6 часов почасовая оплата;
 - От 6 до 12 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;
 - Более 12 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки;
- К оплате принимаются карты VISA, VISA electron, MasterCard, MasterCard electron, Maestro, Сберткарт.
- Забронировать номера отелей сети «Hotel Marton» Вам помогут менеджеры отдела бронирования по телефону 8 800 777 21 55.

Правила пожарной безопасности

Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, лампы освещения и электронагревательные приборы.

Курить в помещениях гостиницы запрещено, категорически запрещается курение в постели. Курение разрешено в специально отведенном месте, обозначенном «Место для курения» (расположенного на заднем дворе гостиницы).

Запрещается хранение в номере взрыво — пожароопасных веществ и материалов.

Напоминаем, что крайне опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из сгораемых материалов.

Пожалуйста, не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами и пр.)

Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в службу спасения «112». Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок.
2. Обязательно сообщите о пожаре администратору.
3. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в службу спасения «112».
2. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
4. Постарайтесь сообщить администратору.